



# RESUME

## WOUTER VAN DE SCHANS

✉ [wvandeschans@gmail.com](mailto:wvandeschans@gmail.com)

🌐 <https://www.wvdschans.be>

📱 Tel. 0495727594

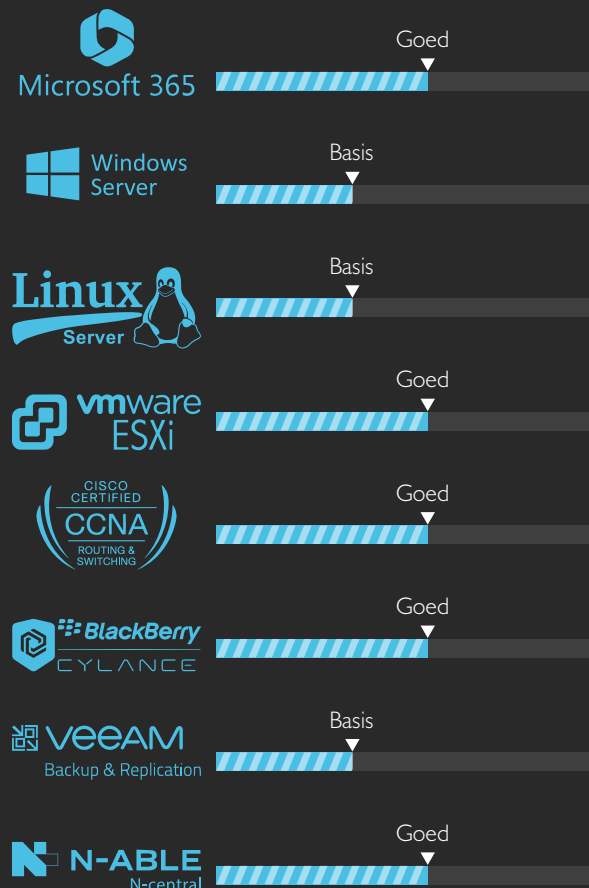
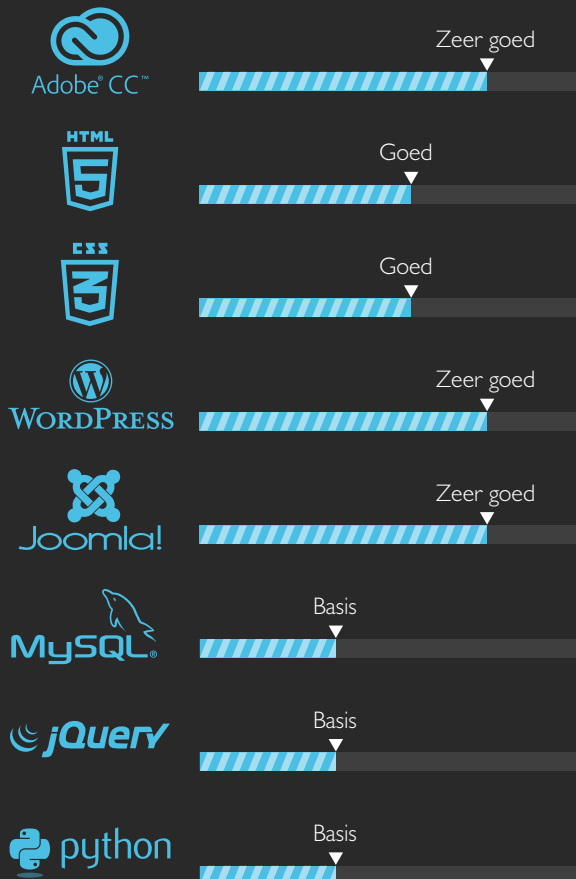
### MOTIVATIE

Bedankt om interesse te tonen in het lezen van mijn cv. Tien jaar geleden heb ik een opleiding als interactief vormgever genoten. Sinds enkele jaren ben ik na een omscholing werkzaam als support engineer en ben opzoek naar een interessante job opportuniteit om mijn carrière een nieuwe wending te geven. Van jongs af heb ik een sterke affiniteit met computer-hardware en web/netwerktechnologieën. Nieuwe dingen bijleren schrikt mij niet af. In teamverband werken en met een gevarieerd takenpakket aan de slag kunnen gaan, zo functioneer ik het beste.

### STUDIES

<b>2019 - 2020</b>	Infrastructuurbeheer (Cursus), geslaagd	T2-campus, Genk
<b>2010 - 2011</b>	Webdesign (Cursus), geslaagd	CVO, Zolder
<b>2006 - 2010</b>	Interactief Ontwerp (Master), geslaagd	PHL, Hasselt
<b>2000 - 2004</b>	Beeldende Kunsten (SO), geslaagd	Heilig Graf, Turnhout

### PROFESSIONELE VAARDIGHEDEN



## CERTIFICATEN

CCNA Introduction to Networks  
CCNA Routing and Switching Essentials  
Cylance Security Professional (CSP)  
Cisco's Introduction to Cybersecurity  
Certificaat Zelfrijdende Hoogwerker

## PROFESSIONELE VAARDIGHEDEN

Details opmerken  
Signaleren en rapporteren van operationele problemen  
Verzamelen van relevante informatie  
Creatieve oplossingen bedenken  
Visueel en ruimtelijk inzicht  
Rustig karakter en stressbestendig

## TALEN

Nederlands (moedertaal)  
Engels (goede kennis)  
Frans (noties)

## RIJBEWIJS

Rijbewijs B

## HOBBY'S

Animatiefilms & Films  
Games & Nieuwe Media  
Muziek  
Fitness

## WERKERVARING

### **Onsite Support Engineer bij CISA** (2023 - 2024)

Reageren op vragen van eindgebruikers via e-mail, telefoon en tickets  
Verzoeken oplossen volgens de werkwijze van een servicedesk  
Problemen van gebruikers monitoren en opvolgen  
Escaleren van problemen indien nodig  
Dagelijks gedetailleerde rapporten opmaken en indienen

### **Managed Services Engineer bij Appsys** (2020 - 2022)

Beheer en opvolging van monitoring & alarmsystemen  
Apparaat- en activabeheer / onderhoud  
Back-upbeheer en monitoring  
Werken met ticketingsystemen  
Steekproefcontroles en hersteltesten uitvoeren  
Procedures schrijven / updaten werkgerelateerde kennis

### **Infrastructuurbeheerder bij COMmeto** (2019)

Computerhardware en netwerkapparatuur configureren  
Inventariseren

### **Grafisch Ontwerper bij Pweb Solutions** (2018)

Grafisch ontwerp en voorontwerpen  
Prepress  
Front-end Ontwikkeling / Webdesign

### **Webdesigner bij Herva** (2015 - 2018)

Content Management  
Front-end Ontwikkeling / Webdesign  
Prepress en DTP

### **Freelancer** (2012 - 2014)

Grafisch Ontwerp  
Webdesign

### **Flash Developer bij Centomedia** (2013)

Software Ontwikkeling  
Design  
Flash Animaties

### **Grafisch Ontwerper bij E-KON** (2011)

Grafisch Ontwerp  
Illustraties  
Flash Animaties  
Webdesign